Intervision collective

Vous êtes confronté(e) à des situations complexes, des conflits ou des décisions difficiles dans votre pratique professionnelle ? Vous souhaitez partager vos expériences, prendre du recul et trouver de nouvelles idées pour agir ?

Cette méthode simple et structurée vous guide pas à pas pour analyser une situation avec vos collègues ou partenaires, partager ressentis et points de vue et repartir avec des pistes concrètes pour avancer dans un esprit d'écoute et de bienveillance.

Durée d'intervision par situation : 40 minutes

Nombre de personnes : 10 personnes max. - 4 personnes min.

PRÉPARATION ET CHOIX DES RÔLES

Définir les règles de fonctionnement du groupe : déontologie, secret professionnel, ...

Choix du gardien du temps : participant qui veille au respect des durées imparties pour chaque étape.

Choix de l'animateur : il est chargé d'animer la séance d'intervision et de veiller au respect du cadre et des différentes étapes. Il n'intervient pas en tant que participant au contenu de l'intervision.

Choix de la personne nommée x qui partagera une situation :

- Soit une situation engluée sur laquelle X a toujours un pouvoir d'action
- Soit une situation avec une charge émotionnelle importante pour X
- Soit une situation qui s'est soldée par un échec et pour laquelle on souhaite voir comment on aurait pu mieux faire.

DÉROULEMENT DE LA SÉANCE

Étape 1

DESCRIPTION DE LA SITUATION

Qui ? X partage sa situation problématique.
Comment ? Objectivement, uniquement centré sur les faits.
Règle : Les autres participants n'interrompent pas et n'émettent pas de réactions.
Temps : 5 minutes

Étape 2

QUESTIONS DE CLARIFICATION

- Qui ? Tous les participants excepté X posent des questions de clarification pour en savoir un peu plus.
- Comment ? Tour de table, possibilité de passer son tour.
- Règle : Pas de jugement, X répond aux questions. Plusieurs tours possibles si le temps le permet.
- Temps : 5 minutes

Étape 3

RESSENTI

- Qui ? Tous les participants excepté X
- Comment ? Tour de table, chacun commence par :
  " Moi, à ta place, je me sentirais / je me serais senti(e) ... "
- Règle : Exprimer uniquement des émotions et des sentiments.
- Temps : 2 minutes

Étape 4

FORMULATION D'UNE QUESTION AU GROUPE

- Qui ? X avec aide éventuelle de l'animateur.
- Comment ? X formule une question précise qui va mobiliser le groupe
- Règle : Importance de formuler une question précise en lien avec les attentes de X
- Temps : 1 minute
- Exemples de questions :
  - *Quelles pistes ou options possibles voyez-vous ?*
  - *Qu'auriez-vous fait ou tenté dans une situation similaire ?*
  - *Quelles ressources ou appuis pourrais-je mobiliser ?*
  - *Quels freins ou risques dois-je anticiper selon vous ?*
  - *Qu'est-ce qui pourrait m'aider à agir différemment ?*
  - *Comment percevez-vous ma posture ou mes réactions dans cette situation ?*
  - *Que me révèle cette situation sur ma manière de travailler ?*

Étape 5

IDENTIFICATION DES HYPOTHÈSES D'EXPLICATION DE LA SITUATION

Attention : X se retourne pour les deux étapes suivantes afin de ne pas voir les participants échanger. Il est à l'écoute, n'interagit pas et prend note de ce que disent les participants.

- **Qui ?** Tous les participants excepté X
- **Comment ?** Explorer les raisons, bénéfices ou avantages à la situation.
  - 2 minutes de réflexion individuelle
  - 5 minutes de tour de parole pour partager les hypothèses
- **Temps :** 7 minutes

Étape 6

SUGGESTIONS DE PISTES DE SOLUTIONS

Attention : X se retourne de nouveau pour faire face au groupe

- **Qui ?** Tous les participants excepté X
- **Comment ?**
  - 2 minutes de réflexion individuelle
  - 5 minutes de tour de parole pour partager des solutions
- **Règle :** Pas de censure, créativité encouragée, solutions non commentées par les autres.
- **Temps :** 7 minutes

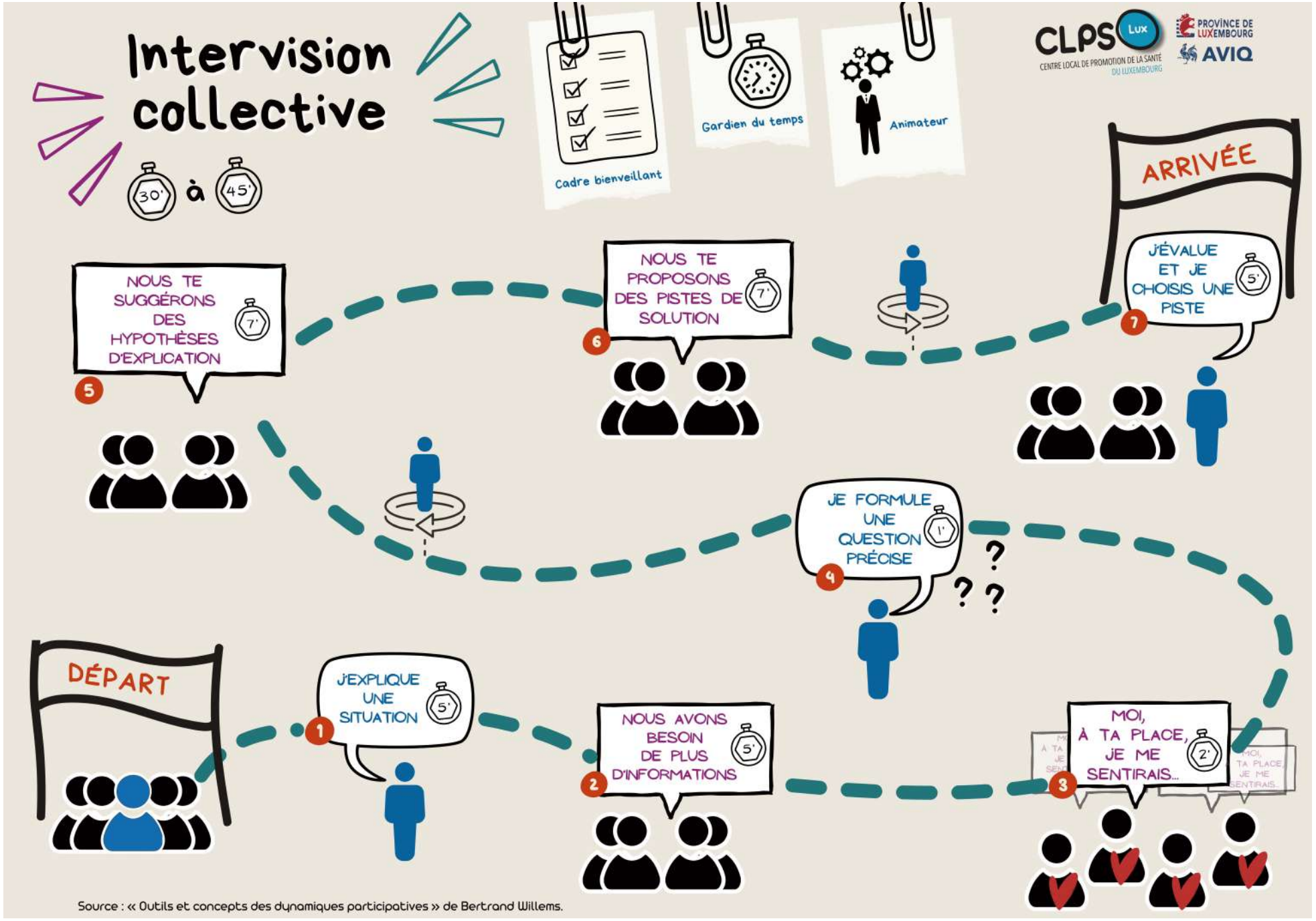
Étape 7

ÉVALUATION ET PLAN D'ACTION

- **Qui ?** X
- **Comment ?**
  - Revenir sur ce qui a déjà été tenté par le passé et ce qu'il retient de ce qui a été amené par le groupe lorsqu'il s'est retourné.
  - Choisir une action concrète pour avancer (premier petit pas vers le changement)
- **Règle :** X synthétise et décide de sa prochaine action.
- **Temps :** 5 minutes

Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès.

Nelson Mandela



Source : « Outils et concepts des dynamiques participatives » de Bertrand Willems.

PLACE DE L'OUTIL