Vision

Le **Réseau Matilda** défend l'idée selon laquelle « *la santé mentale est l'affaire de tous* ». Il promeut une vision de la santé mentale dans la continuité de celle énoncée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) prenant en compte l'ensemble des déterminants de santé : « la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».
Dans ce cadre, le Réseau Matilda œuvre à améliorer l'accessibilité des soins. Il souhaite tendre vers des soins continus, globaux et intégrés, qu'ils soient préventifs ou curatifs.

A travers cela, l'objectif est que l'enfant, quel que soit son âge, et l'adolescent, dont on souhaite stimuler la participation à la vie du réseau, puisse circuler de manière fluide dans les différents lieux où il pourra bénéficier de services et jouer un rôle actif dans sa prise en charge ainsi que dans les décisions qui le concernent.

Cela implique la mise en commun des différentes expertises présentes dans la province de Luxembourg afin de développer une collaboration accrue entre les enfants et les adolescents, les responsables légaux, les familles, les (aidants-)proches et les différents services actifs dans le domaine de la santé mentale au sens large, collaboration sous-tendue par un principe de solidarité. Le réseau vise à créer des ponts systématiques entre les différentes parties prenantes afin de profiter de leur complémentarité et fournir un accompagnement de qualité et non stigmatisant aux enfants/adolescents dans tout leur parcours de vie ainsi qu'à leur entourage, cela dans le respect des besoins des enfants/adolescents et des partenaires du réseau et dans la limite des ressources disponibles.

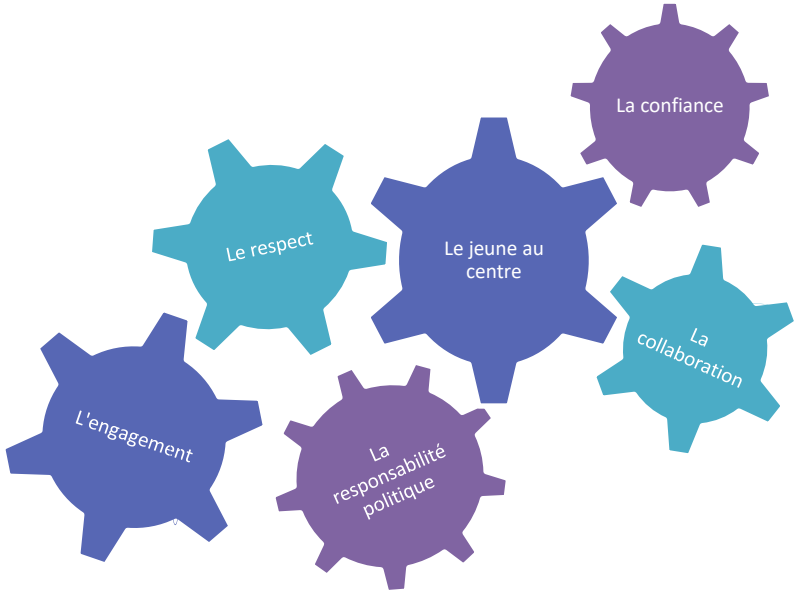
- Le Réseau Matilda défend l'idée que la santé mentale est l'affaire de tous
- Les enfants et adolescents, ainsi que leurs familles/proches, ont accès à des soins (préventifs et curatifs) continus, globaux et intégrés afin de recevoir dans tout leur parcours de vie un accompagnement sur mesure, de qualité et non stigmatisant
- Les enfants/adolescents et leurs familles/proches circulent de manière fluide dans le réseau et participent activement à chaque niveau (micro, méso, macro)
- Des ponts systématiques sont créés par une collaboration entre les usagers, leurs familles/proches et les différents services en tenant compte des expertises existantes et de leur complémentarité

Mission

- Déstigmatiser la santé mentale
- Clarifier le rôle et le fonctionnement du réseau
- Développer l'interconnaissance entre les partenaires du réseau
- Améliorer l'accessibilité des services
- Développer de nouvelles réponses de prise en charge
- Interpeller le politique

Valeurs

- La collaboration / l'articulation
- Le jeune au centre
- La confiance
- Le respect
- L'engagement
- La responsabilité politique et le devoir de résistance

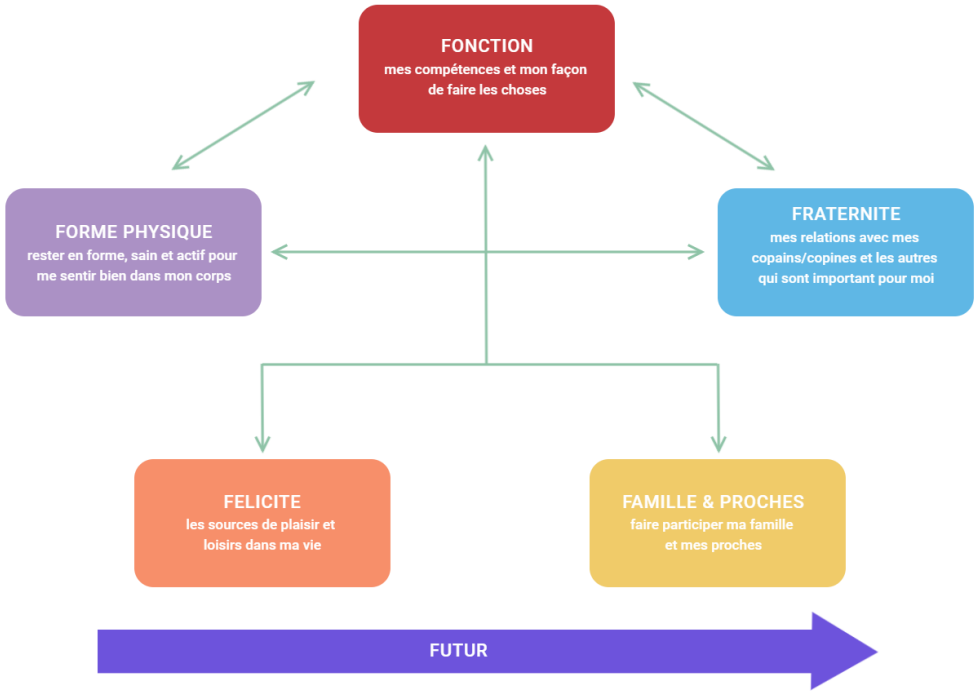


La santé mentale – une approche positive : « Les Mots F – mes mots préférés » *

Le **Réseau Matilda** adopte un modèle holistique, basé sur la Classification Internationale de Fonctionnement, du Handicap et de la Santé (OMS, 2001) qui s'appuie sur les facteurs déterminants du développement de chaque enfant et adolescent.

Une approche fondée sur les droits de l'enfant qui part des besoins des jeunes, identifiés par les jeunes. Une approche positive focalisée sur leurs ressources et compétences, au lieu des limitations et restrictions.

Six facteurs interconnectés, qui s'influencent de manière continue et fluide, l'un n'étant pas plus important que l'autre.



** Rosenbaum P & Gorter JW (2012). The 'F-Words' in childhood disability: I swear this is how we should think! Child Care Health Dev; 38*

Objectifs Stratégiques

LES SOINS

- Intégrer les soins à tous les niveaux
- Réaliser la continuité, la précocité et la rapidité des soins
- Proposer des trajets de prise en charge flexibles et interactifs
- Optimiser l'utilisation des ressources existantes (humaines & financières)
- Soutenir et dynamiser la mobilité et l'accessibilité
- Stimuler la participation des enfants, des adolescents et leurs familles/proches et s'appuyer sur leurs expériences

LE RESEAU

- Développer le répertoire des services et leurs critères d'accessibilité et leur cadre de travail
- Faciliter les échanges, les articulations et les collaborations entre partenaires
- Identifier et (re)mobiliser les partenaires manquants, y compris les enfants, les adolescents et leurs familles/proches
- Faire circuler une information accessible, interactive et continue sur l'offre des services, les expériences des partenaires et les résultats du travail à l'ensemble du réseau (services et institutions, enfants et adolescents, familles/ proches, politique)

LA POPULATION

- Eduquer à la santé mentale et au bien-être
- Renforcer la compréhension et la visibilité de la santé mentale
- Valoriser la santé mentale comme l'un des piliers de la santé dès le plus jeune âge
- Prévenir les problèmes de santé mentale et intervenir en amont

7 Programmes

Le **Réseau Matilda** opérationnalise sa mission et ses objectifs stratégiques par la mise en œuvre de 7 programmes :

page

- Promotion & Prévention..... 6
- Observation, Détection & Intervention Précoce 8
- Soins de Longue Durée 10
- Soins de Crise 11
- Double Diagnostic 12
- Intégration & Inclusion 12
- Collaboration & Liaison Intersectorielle 13

Programme 1 : Promotion & Prévention

Le programme Promotion & Prévention travaille sur **la promotion du bien-être** et **la prévention primaire**, en gardant un lien continu avec la prévention secondaire et tertiaire (*couverte par les autres programmes*) et a pour but de développer une prévention intégrée, généralisée, cohérente, participative, précoce, adaptée et accessible (*au niveau des finances, information, communication, géographie*) pour tous les publics, afin de leur permettre d'être des citoyens autonomes, responsables, active et valorisés.

Par des actions universelles et spécifiques aux niveaux communautaire, individuel et sociétal, le programme vise à promouvoir un modèle d'**équité** dans lequel une attention particulière est donnée aux personnes fragilisées avec des besoins élevés.

Objectifs opérationnels

1. Optimiser les moyens existants (humains et financiers)

Activités

a.	Identifier des moyens manquants à partir d'une cartographie des initiatives et services existants	2021
b.	Organiser des échanges pour développer une vision globale à long terme avec un « roadmap » à court et moyen terme pour mieux matcher les besoins et les ressources	2021-2022

2. Disposer d'outils adaptés aux publics cibles

Activités

a. Créer et diffuser un inventaire des outils existants (outillothèque)	2021-2022
b. Identifier les besoins et les manques à partir de cet inventaire	2021-2022
c. Organiser des rencontres pour développer et mettre en œuvre • Une vision globale, continue et cohérente sur la disponibilité et l'utilisation des outils • Un processus d'évaluation des outils • Le soutien des compétences pour l'utilisation des outils	2022-2023
d. Rechercher, acquérir et/ou créer de nouveaux outils, si nécessaire	2022-2024

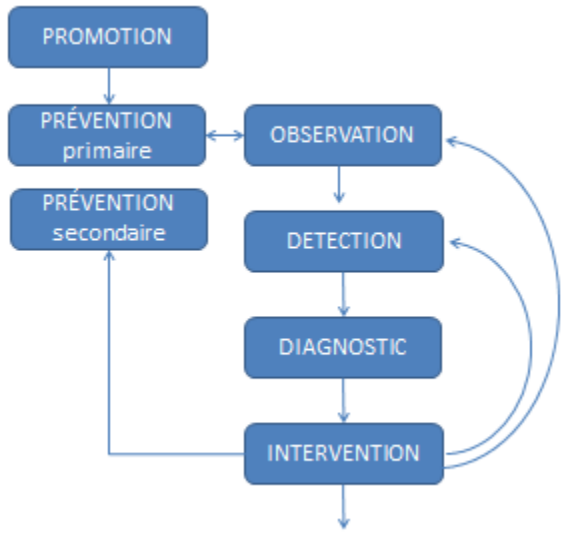
3. Renforcer les compétences psychologiques & les facteurs de protection des jeunes et de leurs proches

Activités

a. Définir la « santé mentale » avec tous les acteurs concernés et à partir du modèle « Les Mots F »	2021
b. (Développer des méthodologies pour) consulter les jeunes et leurs proches sur leurs besoins	2021-2023
c. Garantir la bientraitance des bénéficiaires par un travail inter-services sur la violence institutionnelle	2022-2023
d. Développer des communications visant la promotion de la santé mentale : société, professionnels (1eme et 2eme ligne)	2021-2024
e. Organiser et/ou adapter une formation continue intersectorielle en utilisant des méthodologies expérimentales, interactives, créatives avec un processus de suivi et d'évaluation	2022-2024
f. Susciter et soutenir des nouvelles initiatives en matière de promotion du bien-être et la prévention primaire	2021-2024

Programme 2 : Observation, Détection & Intervention Précoce

Le programme Observation, Détection & Intervention Précoce vise à intervenir de manière précoce et rapide, quelque soit l'âge de l'enfant, suite à une observation de la 1ere ligne des signes de santé mentale au niveau des facteurs prédisposants, de protection, de risque, et de comorbidité.



Objectifs opérationnels

1. Sensibiliser les professionnels et les familles aux facteurs de santé mentale et aux signes d'alerte

Activités

a. Pointer les manques et les besoins à partir d'une cartographe des services existants	2021-2022
b. Inventorier les outils existants, les adapter et/ou les développer, si nécessaire	2021-2024
c. Développer une structure de coordination continue pour définir et répartir un plan d'action/ roadmap/ échéancier	2021-2022
d. Développer et diffuser un message clair et commun des signaux d'alerte	2021-2022
e. Définir et relier les rôles de chacun	2022

2. Améliorer l'articulation entre des services de détection et des services d'intervention (diagnostic et prise en charge)

Activités

a. Organiser des rencontres autour de procédures et de protocoles existantes & à développer	2021-2024
b. Organiser des rencontres autour de la co-responsabilité d'utilisation des outils	2022-2023
c. Traduire, opérationnaliser et évaluer de façon continue les protocoles utilisés en pratiques	2022-2024
d. Identifier des personnes ressources	2022-2024
e. Développer et diffuser des outils de communication	2022-2023

3. Améliorer la communication entre les professionnels et les familles et les proches

Activités

a. Organiser des rencontres de type supervisions /intervisions entre professionnels, et des concertations entre professionnels et familles/proches	2022-2024
b. Identifier et diffuser des outils existants	2022-2024
c. Développer des méthodologies pour impliquer les familles/proches	2021-2023

Programme 3 : Soins de Longue Durée

Le programme Longue Durée travaille sur le développement d'une **continuité** de soins et d'aide offerts par un ensemble de partenaires **multisectoriels** et **multidisciplinaires** en concertation pendant un laps de temps indéfini selon les besoins actuels et futurs des enfants/adolescents *(« fil rouge »*).

Objectifs opérationnels

1. Définir un système d'accompagnement

Activités

a. Identifier et partager les processus existants	2021-2022
b. Identifier les manques et incohérences	2021-2022
c. Identifier et partager les expériences et les besoins des enfants/ adolescents, des familles et des proches	2022-2024
d. Développer un processus d'accompagnement, y compris l'évaluation	2022-2023
e. Identifier et partager les outils existants et les adapter et/ou les développer	2022-2024

2. Dans le chef des enfants/adolescents, s'approprier son trajet de soins & aide dans son propre environnement en prenant une position active

Activités

a. Identifier et partager les outils existants et les adapter et/ou les développer, si nécessaire : - Analyse de situations & attentes des jeunes et du système familial - Communication autour de l'engagement des enfants et des adolescents et professionnels pour les différents publics : jeunes, système familial, professionnels - Solutions pour favoriser l'accès aux services (mobilité, finances,…)	2021-2024

Programme 4 : Soins de Crise

Le programme Soins de Crise travaille sur le développement d'une prise en charge globale, continue et immédiate qui est respectueuse du jeune, quel que soit son âge, et de son entourage et qui vise à maintenir et/ou faire retourner le jeune dans son milieu de vie dans un climat apaisé en ayant une meilleure compréhension de sa situation.

Objectifs opérationnels

1. Formaliser et diffuser les procédures de chaque service et du fil rouge/relais pour améliorer la continuité de soins et d'aide

Activités

a.	Définir une « situation de crise »	2021
b.	Informer et sensibiliser les services, avec focus sur la 1ère ligne	2021-2023
c.	Identifier les manques et besoins dans l'offre à partir des demandeurs, y compris pour les <12 ans	2021-2023
d.	Formaliser et opérationnaliser la procédure de la mise en place de lits crise en Services Résidentiels pour Jeunes (SRJ)	2021
e.	Organiser des rencontres entre services pour identifier et/ou créer des nouvelles solutions créatives	2022-2024
f.	Mettre en place un point de coordination & de collaboration pour des situations de crise	2022

2. Accompagner et responsabiliser le jeune et son entourage pour qu'il ait accès aux soins adaptés

Activités

a.	Développer une méthodologie d'évaluation et de prise en compte de la situation familiale (précarité)	2021-2022
b.	Développer une méthodologie sur la participation et la responsabilisation (y compris information et explication des soins proposés)	2022-2023
c.	Informer et former les services en utilisant des méthodologies expérimentales, interactives, créatives avec un processus de suivi et d'évaluation continue	2022-2024

Programme 5 : Double Diagnostic

Objectifs opérationnels

1. Déstigmatiser le Double Diagnostic et sensibiliser les professionnels, les usagers et le public *(niveau méta)*

Activités

a) Développer et diffuser des capsules vidéos des bonnes pratiques sur l'accueil des personnes D.D.	2021

2. Améliorer les collaborations et coordonner les actions des professionnels *(niveau méso)*

Activités

a) Inventorier, développer et/ou adapter un outil (existant) de fil rouge au niveau de la communication entre professionnels et avec l'usager	2021-2023
b) Inventorier, développer et/ou adapter un outil (existant) de concertation *(p.ex. un point de coordination)*	2021-2023

3. Identifier et renforcer de compétences liées à l'accompagnement des D.D.

Activités

a) Identifier les besoins des professionnels sur ses compétences	2021-2022
b) Organiser des formations, des échanges et des partages d'expertise, d'expérience et des outils sur les thématiques spécifiques	2021-2024

4. Développer les trajets de soins spécifiques, adaptés aux besoins, coordonnés, de proximité à partir de la 1ère ligne *(niveau micro)*

Activités

A définir en 2021	

Programme 6 : Intégration & Inclusion

Le programme Intégration & Inclusion sera développé en cours de 2021

Programme 7 : Collaboration & Liaison Intersectorielle

Le programme Collaboration & Liaison Intersectorielle est un programme transversal, qui vise à complémenter et renforcer les autres programmes et leurs objectifs.

Objectif Stratégique 1 : Partager l'expertise et l'expérience inter- et intra-réseau pour développer des compétences communes à partir des besoins d'enfant et d'adolescent

Objectifs opérationnels :

1. Développer l'interconnaissance du cadre de fonctionnement de chaque service (*de tous les acteurs qui offrent un soutien et/ou une intervention*)

Activités

a. Cartographier les services et les initiatives existants (leur cadre, activités, couverture territoriale, moyens,…) dans un (e-)outil interactif et accessible à tous	2021
b. Identifier les personnes ressources de chaque secteur	2021
c. Effectuer un diagnostic des manques et besoins/attentes des services en lien avec leur participation dans le réseau	2021-2022
d. Interpeller les services absents	2022-2024
e. Organiser des échanges sur les missions de chacun au départ de situations cliniques de terrain	2021-2024
f. Organiser des formations sur la communication interne et externe	2022-2024

2. Identifier les besoins des enfants et des adolescents à partir des expériences du terrain

Activités

a. Sensibiliser, informer et former les professionnels sur les méthodologies existantes	2021-2022
b. Développer un processus d'évaluation concrète des méthodologies	2022
c. Organiser des moments d'échange et d'information sur les ressources existantes	2022-2023
d. Créer des outils de communication (plaidoyer, carte blanche,…) faisant état des constats des besoins et des manques pour faire remonter la réalité du terrain par des canaux appropriés afin d'informer et d'influencer les autorités locales	2023-2024

3. Développer un processus de partages continus

Activités

a. Organiser des moments d'échange et d'(in)formation en utilisant des méthodologies expérimentales, interactives, créatives et avec processus de suivi & d'évaluation	2021-2024
b. Organiser des immersions dans des institutions partenaires avec un cadre clair, un accompagnement et une évaluation	2021-2024
c. Faire participer les bénéficiaires par le biais d'une communication adaptée pour partager leurs témoignages (ressources, avis, constats, besoins,…) pendant les moments d'échanges	2021-2024

Objectif Stratégique 2 : Améliorer la communication, l'articulation et la collaboration inter- et intraréseau entre professionnels de 1ère et 2ème ligne, la santé mentale spécialisée et la communauté

Objectifs opérationnels :

1. Co-créer et utiliser un langage commun accessible et compréhensible pour les professionnels et les enfants, les adolescents et leurs proches

Activités

a. Identifier et/ou mettre en place un organe de coordination	2021
b. Organiser une formation sur des techniques d'adaptation de communication (*« se faire comprendre »*) en utilisant une méthodologie interactive, créative et avec un processus de suivi et d'évaluation	2021-2022
c. Favoriser l'expression des enfants, des adolescents et leurs famille/proches	2021-2024

2. Augmenter l'efficacité et l'efficience des collaborations existantes et nouvelles

Activités

a. Identifier les besoins psycho-sociaux des professionnels	2021
b. Développer une vision globale à long terme sur la complémentarité des services à partir d'une définition « santé mentale » commune	2021-2022
c. Développer un processus d'évaluation formative	2021-2022
d. Organiser une formation (ou autres formats) sur le (travail en) réseau	2021-2024
e. Chercher les partenaires non-connus et/ou absents en communiquant la plus-value du travail en réseau et en prenant connaissance de leurs besoins et leurs freins.	2021-2024
a. Organiser des échanges conviviaux entre professionnels	2021-2024

Objectif Stratégique 3 : Co-construire la transdisciplinarité des services

Objectifs opérationnels :

1. Augmenter et développer ses compétences et connaissances

Activités

a. Organiser des immersions cadrées et accompagnées dans des institutions partenaires pour les acteurs de terrain et les directions/ les cadres	2021-2024
b. Identifier les besoins de tous les acteurs	2022-2024
c. Organiser des sous-groupes de jeunes et de famille/proches pour recueillir les recommandations	2022-2024
d. Organiser des moments d'échanges formels et informels autour de thématiques particulières en utilisant des méthodologies expérientielles, interactives, créatives et avec processus de suivi & d'évaluation	2021-2024

2. Co-construire le cadre et des méthodologies innovantes de concertation

Activités

a. Constituer un noyau de professionnels « moteurs de co-construction » ○ Identifier les personnes clés pour réaliser ce travail ○ Former et informer les professionnels identifiés « moteurs »	2022
b. Collecter les bonnes pratiques existantes dans et en dehors de la province	2022-2023
c. Identifier et élargir, si nécessaire, les protocoles de collaboration existants	2022-2023
d. Organiser des ateliers pour l'échange et la construction de bonnes pratiques en termes de transdisciplinarité	2023
e. Développer et mettre en place un processus d'évaluations formatives	2023-2024
f. Diffuser et partager les résultats de nos travaux par différents canaux	2022-2024
g. Identifier les personnes politiques déjà impliquées dans le secteur & les inviter aux activités	2021-2024